

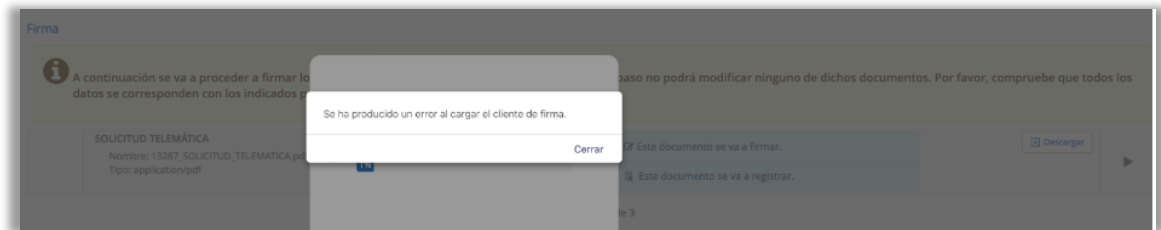
En el presente documento de ayuda se muestran los errores y problemáticas más comunes a la hora de cumplimentar y presentar la solicitud de Sexenios CNEAI, así como la manera de proceder ante cada una de estas situaciones.

Error al cargar el cliente firma

Si al intentar firmar le aparece el mensaje de "error al cargar el cliente firma", compruebe que tiene la aplicación AUTOFIRMA instalada en su equipo y actualizada en su dispositivo.

En caso de no tener AUTOFIRMA instalado, puede descargarlo aquí:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



Error por inactividad o por exceder el tiempo límite de sesión

Para evitar problemas de sesión al realizar su trámite, es importante que tenga toda la documentación necesaria preparada de antemano en un documento de texto aparte. Si no tiene la documentación lista, puede experimentar errores debido a la inactividad o a exceder el tiempo límite de sesión.

Error “ha ocurrido un error en uno de los pasos del asistente”

Por favor, intente nuevamente realizar el proceso de tramitación siguiendo estos pasos:

1. Abra una ventana de incógnito en su navegador e intente repetir el procedimiento.
2. Compruebe si en los campos de **"RESUMEN"** de las aportaciones hay conjuntos de caracteres especiales que puedan estar causando el problema, como: <, >, <#, #>, \$, {, }, [,], # y ;;
3. Verifique la versión del programa **Autofirma** que tiene instalada. En caso de no estar actualizada, le recomendamos descargar la última versión desde el siguiente enlace:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Evaluación de sexenios de investigación - Solicitud / Expediente: BORRADOR:012304 Paso (4 de 4)

[Salir](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Reintentar](#)

Error

Ha ocurrido un error en uno de los pasos del asistente. Si quiere intentar de nuevo el paso que ha fallado pulse sobre el botón 'Reintentar'. Si en su lugar desea salir completamente del asistente pulse sobre el botón 'Salir'.

[Salir](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Reintentar](#)

Aviso en rojo al adjuntar CV y HOJA DE SERVICIOS

El triángulo en rojo no indica un error, sino que indica la obligatoriedad de presentar estos dos adjuntos. Por este motivo, no debe preocuparse mientras la plataforma le permita adjuntar el PDF. En caso de que no se lo permita, aparecerá un mensaje de error específico indicando el problema.

Paso (3 de 4)

[Salir](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Finalizar](#)

Documentación

A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente.

A. HOJA DE SERVICIOS	
 Nombre: Hoja de Servicios.pdf	Incorporar Eliminar Reemplazar
Tipo: application/pdf	
C. CV	
 Nombre: CV 2019-24.pdf	Incorporar Eliminar Reemplazar
Tipo: application/pdf	

Mensaje “este documento se ha firmado con firma previa, por lo que no se volverá a firmar en la presentación de la solicitud”

Este mensaje indica que el documento ya ha sido firmado electrónicamente antes de ser adjuntado a la solicitud, y que por tanto no será firmado nuevamente debido a que reconoce la firma previa como válida.